

Seminário

A Educação Inclusiva e o papel dos Assistentes Operacionais em alunos com NEE

17 e 18 de dezembro / 2012

O papel dos Assistentes Operacionais no contexto escolar e Importância da formação

- 1.1 Sistema organizacional em que se encontram inseridos
- 1.2 Contributos para comunicação educativa
 - 1.3 funções
 - 1.4 papéis
 - 1.5 atitudes

1.1 Sistema organizacional em que se encontram inseridos

Nas escolas/agrupamentos do *Ministério da Educação* existem as seguintes carreiras e categorias:

- Chefe de serviços de administração escolar (carreira subsistente)
- Técnico superior (carreira)
- Assistente técnico (carreira)
 - Coordenador técnico (categoria)
 - Assistente técnico (categoria)
- Assistente operacional (carreira)
 - Encarregado operacional (categoria)
 - Assistente operacional (categoria)

1.1 Sistema organizacional em que se encontram inseridos

CARREIRA DE ASSISTENTE OPERACIONAL

Transitaram para a carreira/categoria de **assistente operacional** (art. 100.º da Lei n.º 12-A/2008, e art. 7.º do Decreto-Lei n.º 121/2008),

Tipo de carreira

- Geral/categoria/grau 1

Categorias

- Encarregado geral operacional
- Encarregado operacional
- Assistente operacional

Recrutamento

- O recrutamento para postos de trabalho correspondentes a cada categoria da carreira de assistente operacional efetua-se através de **procedimento concursal**.

Habilitações

- Escolaridade obrigatória, ainda que acrescida de formação profissional adequada.

Posição remuneratória

- A alteração de posicionamento remuneratório efetua-se em função da avaliação de desempenho (Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro)

Conteúdos funcionais

Encarregado geral operacional

- ✓ Funções de chefia do pessoal da carreira de assistente operacional.
- ✓ Coordenação geral de todas as tarefas realizadas pelo pessoal afeto aos sectores de atividade sob sua supervisão.

Encarregado operacional

- ✓ Funções de coordenação dos assistentes operacionais afetos ao seu sector de atividade, por cujos resultados é responsável.
- ✓ Realização das tarefas de programação, organização e controlo dos trabalhos a executar pelo pessoal sob sua coordenação.
- ✓ Substituição do encarregado geral nas suas ausências e impedimentos.

Assistente operacional

- ✓ Funções de natureza executiva, de carácter manual ou mecânico, enquadradas em diretivas gerais bem definidas e com graus de complexidade variáveis.
- ✓ Execução de tarefas de apoio elementares, indispensáveis ao funcionamento dos órgãos e serviços podendo comportar esforço físico.
- ✓ Responsabilidade pelos equipamentos sob sua guarda e pela sua correta utilização, procedendo, quando necessário, à manutenção e reparação dos mesmos.

CARREIRA DE ASSISTENTE OPERACIONAL

Legislação

- Decreto lei 184/2004
29 de Julho de 2004
Estabelece o regime estatutário específico do pessoal não docente dos estabelecimentos públicos de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário.
- Decreto regulamentar 4/2006
07 de Março de 2006
Adapta o sistema de avaliação do desempenho da Administração Pública à situação específica do pessoal não docente dos estabelecimentos públicos de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário
- Despacho n.º 17460/2006
29 de Agosto de 2006
Regulamento interno do pessoal não docente dos estabelecimentos públicos de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário.
- Decreto lei n.º 262/2007
19 de Julho de 2007
Aprova a segunda alteração ao Decreto-Lei n.º 184/2004, de 29 de Julho, que estabelece o regime estatutário específico do pessoal não docente dos estabelecimentos públicos de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário (revoga ainda o artigo 54.º do Decreto-Lei n.º 184/2004, de 29 de Julho).
- Lei n.º 12-A/2008
27 de Fevereiro de 2008
Estabelece os regimes de vinculação, de carreiras e de remunerações dos trabalhadores que exercem funções públicas
- Lei n.º 59/2008
11 de Setembro de 2008
Aprova o Regime do Contrato de Trabalho em Funções Públicas
- Decreto Reg.8/2009
21 de Maio de 2009
Revoga o Decreto Regulamentar n.º 4/2006, de 7 de Março, que adaptou o sistema de avaliação do desempenho da Administração Pública à situação específica do pessoal não docente dos estabelecimentos públicos de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário
- Portaria n.º 759/2009
16 de Julho de 2009
Procede à adaptação do sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública ao pessoal não docente dos estabelecimentos públicos de educação pré-escolar e dos ensinos básicos e secundários

Conteúdos funcionais

- a) Participar com os docentes no acompanhamento das crianças e dos jovens durante o período de funcionamento da escola, com vista a assegurar um bom ambiente educativo;
 - b) Exercer tarefas de atendimento e encaminhamento de utilizadores da escola e controlar saídas e entradas da escola;
 - c) Cooperar nas atividades que visem a segurança de crianças e jovens nas escolas;
 - d) Providenciar a limpeza, arrumação, conservação e boa utilização das instalações, bem como do material e equipamento didático e informático necessário ao desenvolvimento do processo educativo;
 - e) Exercer tarefas de apoio aos serviços de ação social escolar;
 - f) Prestar apoio e assistência em situações de primeiros socorros e, em caso de necessidade, acompanhar a criança ou o aluno a unidades de prestação de cuidados de saúde.
 - g) Estabelecer ligações telefónicas e prestar informações;
 - h) Receber e transmitir mensagens;
 - i) Zelar pela conservação dos equipamentos de comunicação;
 - j) Reproduzir documentos com utilização de equipamento próprio, assegurando a limpeza e a manutenção do mesmo e efetuando pequenas reparações ou comunicando as avarias verificadas;
 - l) Assegurar o controlo de gestão de stocks necessários ao funcionamento da reprografia;
 - m) Efetuar, no interior e exterior, tarefas indispensáveis ao funcionamento dos serviços;
 - n) Exercer, quando necessário tarefas de apoio de modo a permitir o normal funcionamento de laboratórios e bibliotecas escolares
- (."Decreto-Lei.º184/2004,de29deJulho)
17-12-2012 margarida sobreiro

Contributos para comunicação educativa - Papeis

A assistente operacional é também

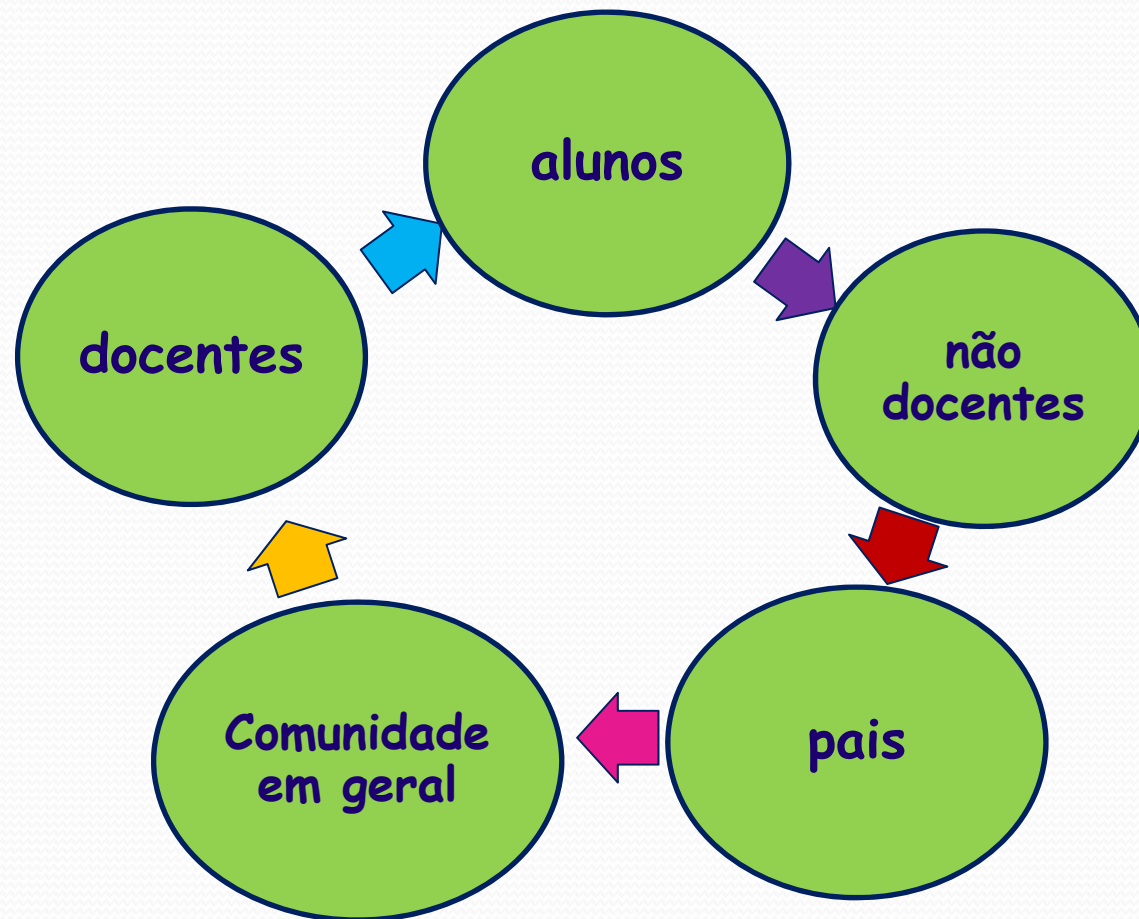
observadora dos comportamentos


confidente

mediadora de conflitos

estabelecer relações de proximidade

E porque sabemos que a escola nasce da interação de todos





Ninguém educa ninguém, ninguém educa a si mesmo, os homens se educam entre si, mediatizados pelo mundo.

Paulo Freire

Tendo como referencia o pensamento de Paulo Freire , entendemos a educação ...

- ✓ *Numa perpetiva de reciprocidade de relações e de responsabilidade partilhada;*
- ✓ *A escola de hoje não é mais uma escola fechada em si mesmo , mas sim feita da intereção entre quem educa e quem é educado , bem como a forma como a aprendizagem se processa;*
- ✓ *Na educação da criança todos intervêm com o seu saber , com a atitude e com o exemplo*

Contributos para comunicação educativa - Atitudes

Ao assistente operacional é fundamental

